




# **INSPIRON™**

## **ÜZEMBEÁLLÍTÁSI ÚTMUTATÓ**

Típus: PP29L

## Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉSEK hardver meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívják fel a figyelmet, egyben közlik a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT!** A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

---

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* embléma, az *Inspiron*, a *YOURS IS HERE*, a *WiFi-Catcher* és a *Dell Connect* a Dell Inc. védjegyei; Az *Intel*, *Pentium* és a *Celeron* az Intel Corporation Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegyei, és a *Core* az Intel Corporation védjegye; A *Microsoft*, a *Windows*, a *Windows Vista start* gomb embléma és a *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegyei és/vagy az Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei; A *Bluetooth* bejegyzett védjegy, amelynek tulajdonosa a Bluetooth SIG, Inc. és a Dell licenccengedéllyel használja.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanévvel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

A termék szerzői jogok védelmére szolgáló technológiát tartalmaz, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve szerzői jog véd. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

2008. október

A.sz. Y495H

Mód. A01

# Tartalomjegyzék

<b>Az Inspiron laptop üzembe helyezése . . . . .</b>	<b>5</b>	Médiavezérlők . . . . .	20
A számítógép üzembe helyezése előtt . . . . .	5	Kijelző funkciók . . . . .	21
Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert. . . . .	6	Az akkumulátor eltávolítása és cseréje . . . . .	22
Ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolót . . . . .	6	Szofter funkciók . . . . .	22
A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása . . . . .	7	<b>Problémákmegoldása . . . . .</b>	<b>25</b>
Nyomja meg a bekapcsoló gombot . . . . .	7	Hálózati problémák . . . . .	25
A Microsoft® Windows® üzembe állítása. . . . .	8	Tápellátással kapcsolatos problémák . . . . .	26
Csatlakozás az internetre (opcionális). . . . .	8	Memóriaproblémák . . . . .	27
<b>Az Inspiron laptop használata. . . . .</b>	<b>12</b>	Lefagyások és szoftver problémák . . . . .	28
Eszköz állapotjelző fények . . . . .	12	<b>A Support Tools használata . . . . .</b>	<b>31</b>
Jobb oldali funkciók . . . . .	14	Dell támogatási központ . . . . .	31
Bal oldali funkciók. . . . .	16	Rendszerüzenetek . . . . .	31
Elülső funkciók . . . . .	18	Hardver hibaelhárító . . . . .	33
Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók . . . . .	19	Dell Diagnostics . . . . .	34
		Rendszervisszaállítás . . . . .	36

## Tartalomjegyzék

<b>Az operációs rendszer visszaállítása . . . .</b>	<b>37</b>	<b>Még több információ és erőforrás . . . . .</b>	<b>50</b>
Windows XP:		<b>Alapvető műszaki adatok . . . . .</b>	<b>52</b>
A Dell™ PC Restore használata . . . . .	38	<b>Tárgymutató. . . . .</b>	<b>62</b>
Windows Vista:			
Dell Factory Image Restore. . . . .	40		
Az operációs rendszer újratelepítése . . . . .	41		
<b>Segítség kérése . . . . .</b>	<b>44</b>		
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	45		
DellConnect™ . . . . .	45		
Online Szolgáltatások . . . . .	45		
AutoTech Service . . . . .	46		
Termékinformáció . . . . .	47		
Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján . . . . .	47		
Telefonhívás előtti teendők . . . . .	48		
Kapcsolatfelvétel a Dell-lel . . . . .	49		

# Az Inspiron laptop üzembe helyezése

Ez a fejezet az Inspiron 1525/1526 laptop üzembe helyezésére és a perifériák csatlakoztatására vonatkozó információkat tartalmazza.

## A számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor gondoskodjon arról, hogy könnyen hozzáférjen a tápforráshoz, megfelelő szellőztetést biztosítson a számítógép körül és a számítógépet sima felületre helyezze.

A levegőáramlás korlátozása az Inspiron számítógép körül a készülék túlmelegedését okozhatja.

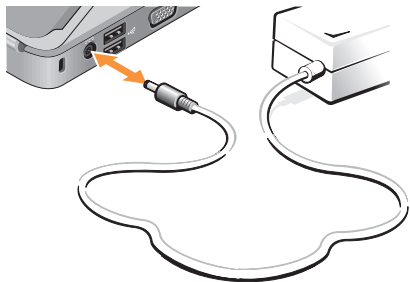
A túlmelegedés elkerülése érdekében hagyjon legalább 10,2 cm szabad helyet a számítógép háta mögött, és minimum 5,1 cm helyet a többi oldala mentén. A számítógépet, amikor be van kapcsolva nem szabad zárt térbe helyezni, mint például szekrény vagy fiók.



**FIGYELMEZTETÉS:** Ha a számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal a számítógép maradandó károsodását okozhatja.

## Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert

A váltóáramú adaptert csatlakoztassa a számítógépre, majd csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra vagy túlfeszültség védő eszközre.



**⚠ VIGYÁZAT!** Az egyenáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országokként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.

## Ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolót

Ha vezeték nélküli kapcsolatot szeretne használni, gondoskodjon arról, hogy a vezeték nélküli kapcsoló a „Be” állásban legyen.



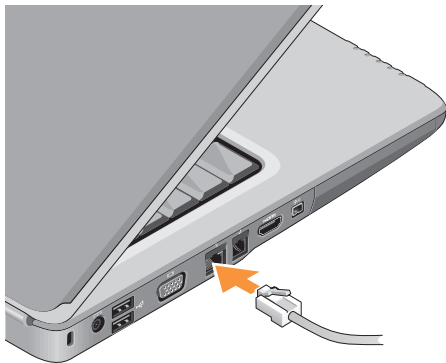
## A vezeték nélküli kapcsoló használata

A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattann.

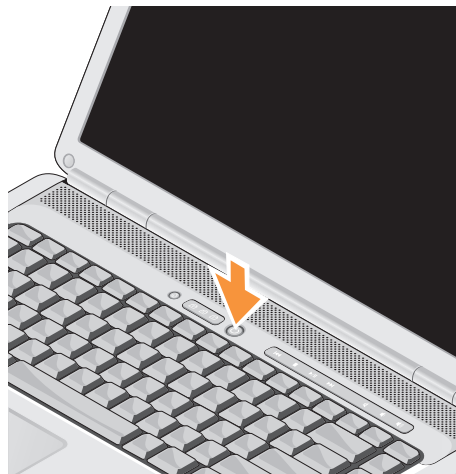


## A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati csatlakozást szeretne használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.



## Nyomja meg a bekapcsoló gombot




## A Microsoft® Windows® üzembe állítása

A Dell számítógépet gyárilag Microsoft Windows operációs rendszerrel konfigurálják. A Windows üzembe állításához az első alkalommal kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a lépéseket muszáj követni, és az elvégzésük maximum 15 percet vesz igénybe. A képernyők végigvezetik Önt a különféle műveleteken, beleértve a a licencmegállapodás elfogadását, tulajdonságok beállítását és az internet csatlakozás beállítását.

- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer üzembe állítási műveletét. Ezzel használhatatlanná teheti a számítógépet.

## Csatlakozás az internetre (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy külső modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP).


### Vezetékes internet kapcsolat beállítása

Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat a külső USB modemre (opcionális) és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internet kapcsolat beállítását. Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.



### Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

Mielőtt a vezeték nélküli internet kapcsolatot használhatná, a számítógépet csatlakoztatnia kell a vezeték nélküli routerére. Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


### Internet kapcsolat beállítása

Internet kapcsolat beállítása a munkaasztalon található internetszolgáltató-ikonnal:


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha nincs internet szolgáltató ikonja a munkaasztalon vagy ha más internet szolgáltató kapcsolatát akarja beállítani, hajtsa végre a következő szakaszban leírt lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.


 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a Kapcsolódás az internethez varázsló segítségével kereshet egyet.

### Windows Vista

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Vezérlőpult**.
3. A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez lehetőséget**.

## Az Inspiron laptop üzembe helyezése

Megjelenik a **Kapcsolódás az internethez** ablak.

4. A kívánt csatlakozási módnak megfelelően válassza a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Telefonos** lehetőséget:
  - a. Válassza a **Szélessávú** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth® vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
  - b. Ha telefonos telefonmodemet vagy ISDN-t használ, válassza a **Telefonos** lehetőséget.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja, hogy melyik kapcsolódási típust kell kiválasztani, akkor kattintson a **Segítség** lehetőségre, vagy forduljon internetszolgáltatójához.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

### *Windows XP*

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start** → Internet Explorer. Megjelenik az **Új kapcsolat varázsló**.
3. Kattintson a **Kapcsolódás az internethez** elemre.
4. A következő ablakban kattintson a megfelelő lehetőségre:
  - Amennyiben nincsen internetszolgáltatója (ISP), és ki akar választani egyet, kattintson a **Válasszok egy internetszolgáltatót (ISP)** pontra a felkínált listából.
  - Amennyiben kapott beállítási információkat internetszolgáltatójától, de nem kapott telepítő CD-t, kattintson a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** pontra.
  - Amennyiben rendelkezik CD-vel, kattintson **Az internetszolgáltatótól kapott lemezt használom** pontra.

5. Kattintson a **Tovább** gombra.

Ha a Kézzel állítom be a kapcsolatomat lehetőséget választotta, folytassa a 6. lépéssel. Ellenkező esetben kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

6. Kattintson a megfelelő opcióra a Hogyan szeretne kapcsolódni az internethez? kérdés alatt, majd kattintson a **Tovább** gombra.

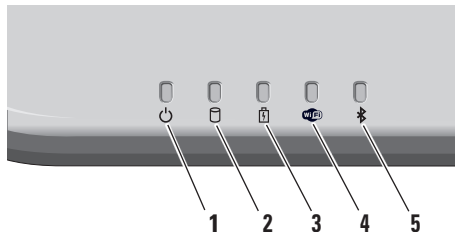
7. A telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott információkat.





# Az Inspiron laptop használata

Az Inspiron 1525/1526 számos olyan jelzőfényel, gombbal és funkcióval rendelkezik, amelyek információkat nyújtanak és az egyszerű feladatok elvégzéséhez időtakarékos gyorsparancsokat biztosítanak.

## Eszköz állapotjelző fények

Az eszköz állapotjelző fények a számítógép elején található, és a vezeték nélküli kommunikációra, valamint a billentyűzet beviteli lehetőségekre vonatkozó információkat biztosítanak.



- 1  **Üzemjező fény** – Világít, amikor a bekapcsolja a számítógépet, és villog, amikor a számítógép energiatakarékos üzemmódban van.
- 2  **Merevlemez aktivitás lámpa** – Világít, ha a számítógép adatokat olvas a merevlemezzel vagy adatokat ír rá. A villogó fény a merevlemez aktivitását jelzi.
  -  **MEGJEGYZÉS:** Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez aktivitását jelző lámpa villog.
- 3  **Akkumulátor állapot lámpa** – Folyamatosan világít vagy villog az akkumulátor töltöttségi állapotának jelzéséhez.

- 4  **WiFi állapot lámpa** – Folyamatosan világít, ha a vezeték nélküli hálózat engedélyezve van.


A vezeték nélküli kapcsoló a számítógép jobb oldalán található, és azzal lehet minden vezeték nélküli kommunikációt gyorsan be-, illetve kikapcsolni.

#### A vezeték nélküli kapcsoló használata

A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattann.

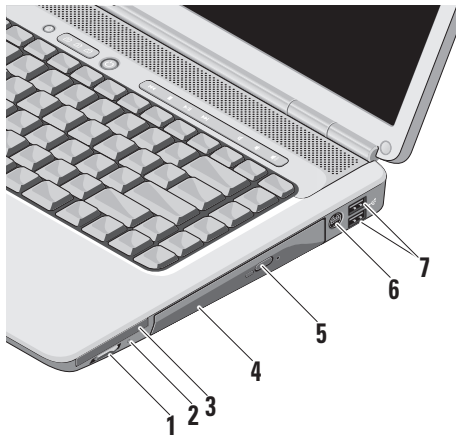



- 5  **Bluetooth® állapot lámpa** – Folyamatosan világít, ha Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya engedélyezve van.

 **MEGJEGYZÉS:** A Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya opcionális funkció.

A Bluetooth vezeték nélküli funkció kikapcsolásához az értesítési területen található bluetooth ikonra kattintson az egér jobb oldali gombjával, majd kattintson a **Bluetooth rádió letiltás** lehetőségre, vagy használja a vezeték nélküli kapcsolót.

## Jobb oldali funkciók



- 1  **Vezeték nélküli be-/kikapcsoló** – Ez a kapcsoló gyorsan ki- vagy bekapcsolja a vezeték nélküli eszközöket, mint a WLAN kártyák és a belső, Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártyák.

Amikor a számítógépet átveszi a vezeték nélküli kapcsoló ki lehet kapcsolva. A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattán.



-  **MEGJEGYZÉS:** A kapcsolót letilthatja a Dell QuickSet segédprogramon keresztül vagy a BIOS-ban (rendszer telepítő program).

**Ki** - A vezeték nélküli eszközök kikapcsolva  
**Be** - A vezeték nélküli eszközök bekapcsolva  
**középállás** - WLAN hálózatok keresése

**2 Wi-Fi Catcher™ lámpa –**


A jelzőfény az alábbiak szerint működik:

**Villogó kék:** Hálózatok keresése

**Folyamatos kék:** Erős hálózat jelenléte

**Folyamatos sárga:** Gyenge hálózat jelenléte

**Nem világít:** Nem található jel

**3  ExpressCard nyílás –** Egy ExpressCardot támogat. A számítógépet egy műanyag üres kártyával szállítják.

**4 Optikai Meghajtó –** Lejátsza és írja a szabvány méretű és alakú (12 cm) CD-ket és DVD-ket. Amikor a lemezeket behelyezi, győződjön meg arról, hogy a feliratos oldal felfelé nézzen.

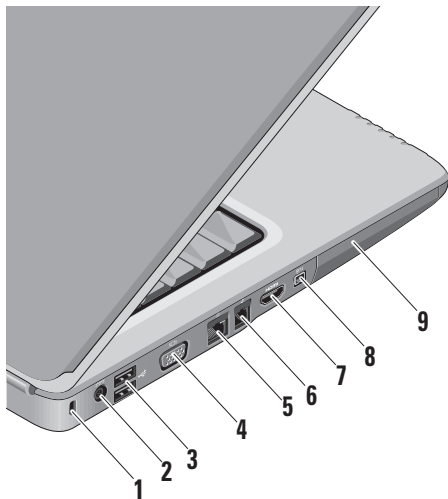
**5 Kiadó gomb –** Az optikai meghajtó működtetéséhez nyomja meg a kiadó gombot.

**6 S-video TV kimeneti csatlakozó –**


A számítógépet TV készülékre csatlakoztatja. Digitális audió készülékeket is csatlakoztat a TV/digitális audio adapter kábel használatával.


**7  USB 2.0 csatlakozók (2) –** USB eszköz csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.


## Bal oldali funkciók



**1 Biztonsági kábel nyílás** – A kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszköz csatlakoztatására szolgál.





 **MEGJEGYZÉS:** A lopásgátló eszköz használata előtt, ellenőrizze, hogy az kompatibilis-e a számítógépen lévő biztonsági kábel nyílással.

 **2 Váltóáramú adapter csatlakozó** – A váltóáramú adaptert csatlakoztatja a számítógépre, és amikor a számítógép nincs használva, ezen keresztül tölti az akkumulátort.

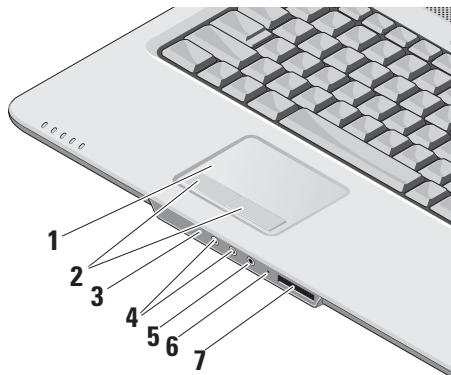
 **3 USB csatlakozók (2)** – USB eszköz csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.

 **4 VGA csatlakozó** – Monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.



- 5  **Hálózati csatlakozó** – Ha vezetékes hálózatot használ, ez csatlakoztatja a számítógépet a hálózatra vagy a szélessávú eszközre.
- 6  **Modem csatlakozó** – A telefonvonalat csatlakoztatja a modemre. A modem használatával kapcsolatos információkért olvassa el a számítógéphez kapott online modem dokumentációt.
- 7  **HDMI csatlakozó** – A HDMI (Nagyfelbontású Multimédia Interfész) csatlakozón keresztül közlekedik minden tömörítetlen digitális jel a nagyfelbontású videó és audio létrehozásához.
- 8  **IEEE 1394 csatlakozó** – Olyan nagysebességű soros multimédia eszközök csatlakoztatására szolgál, mint a digitális kamerák.
- 9 **Merevlemez** – A szoftvereket és az adatokat tárolja.

## Elülső funkciók



- 1 Érintőpanel** – Az egér funkcióját tölti be a kurzor mozgatásához, a kiválasztott elemek mozgatásához, és a felületét enyhén megütve kattinthatunk vele.
- 2 Az érintőpanel gombjai** – A jobb és bal oldali kattintásra szolgálnak, mint az egéren
- 3 Infravörös érzékelő** – Infravörös érzékelő a Dell Utazó Távirányító használatához.
- 4  Audio kimenet/Fejhallgató csatlakozók (2)** – A fejhallgatót csatlakoztatja, illetve erősítővel rendelkező hangszórók vagy hangrendszerek számára audio jelet biztosít.
- 5  Audio bemenet/ Mikrofon csatlakozó** – Mikrofont csatlakoztat, vagy az audio programok által használható jelet fogadja.
- 6 Analóg mikrofon** – Ha a számítógép nem rendelkezik opcionális beépített kamerával, amelynek része a kettős mikrofon, akkor ez az egyszerű mikrofon használható a konferenciahívásokhoz és csevegéshez.

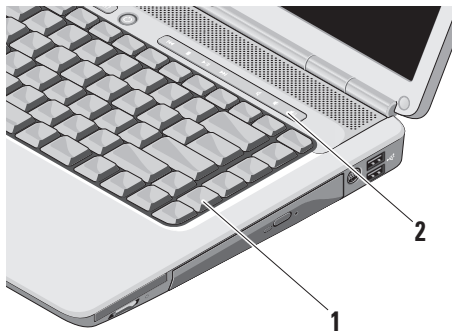
## 7 SD/MMC - MS/Pro - xD

**8 az 1-ben médiakártya olvasó –**

Használatával gyorsan és kényelmesen tekintheti meg és oszthatja meg digitális fényképeit, videóit és dokumentumait, amelyeket az alábbi memóriakártya típusokon tárol:

- Secure Digital (SD) memóriakártya
- SDHC (biztonságos digitális nagy kapacitású) kártya
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (M típus és H típus)

## Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók



- 1 Billentyűzet** – A billentyűzet beállításait a Dell QuickSet programmal teheti egyedivé. Bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót*.
- 2 Médiavezérlők** – A CD, DVD és médialejátszók vezérlésére szolgál.

## Médiavezérlők

A médiavezérlők használatához nyomja le a gombot, majd engedje fel.



⏪ Az előző zeneszám vagy fejezet lejátszása

□ Stop

▶/⏸ Lejátszás vagy szünet

▶▶ A következő zeneszám vagy fejezet lejátszása

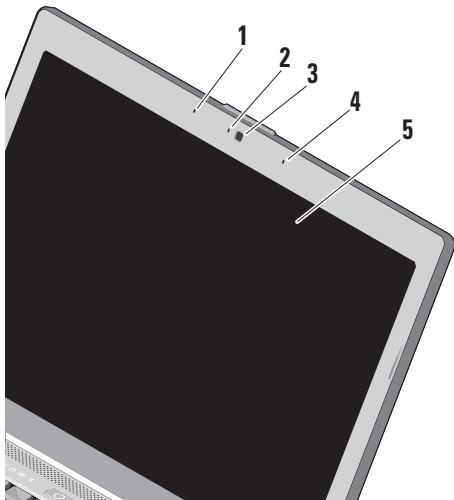
🔇 A hang elnémítása

🔊 A hangerő csökkentése

🔊 A hangerő növelése

## Kijelző funkciók

A kijelző panel tartalmaz egy opcionális kamerát, valamint egy kettős mikrofont.



- 1 Bal oldali digitális tömbmikrofon** – A jobb oldali digitális tömb mikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.
- 2 Kamera aktivitás visszajelző (opcionális)** – Lámpa, amely jelzi, hogy a kamera be van-e kapcsolva vagy sem. A számítógép megrendelésekor kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.
- 3 Kamera (opcionális)** – Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A számítógép megrendelésekor kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.
- 4 Jobb oldali digitális tömbmikrofon** – A bal oldali digitális tömb mikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.
- 5 Képernyő** – A képernyő eltérő lehet, attól függően, hogy a számítógéphez milyen rendelt. A képernyőre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

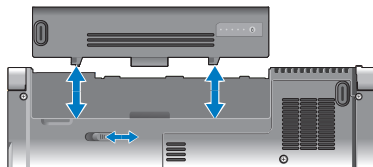
### Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

**⚠ VIGYÁZAT:** Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ez a számítógép kizárólag a Delltől vásárolt akkumulátort használhatja. Ne használjon más számítógépekből származó akkumulátorokat.

**⚠ VIGYÁZAT:** Mielőtt eltávolítja az akkumulátort, kapcsolja ki a számítógépet és távolítsa el a külső kábeleket (beleértve a váltóáramú adaptert is).

Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet és fordítsa fel.
2. Addig csúsztassa az akkumulátor kiengedő reteszt, amíg a helyére nem ugrik.
3. Csúsztassa ki az akkumulátort.



Az akkumulátor visszahelyezésekor az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.

### Szofter funkciók

**📖 MEGJEGYZÉS:** Az ebben a fejezetben ismertetett funkciókra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

### Hatékony és kommunikáció

A számítógép használható bemutatók, brosúrák, üdvözlőkártyák, szórólapok és munkafüzetek készítésére. Szerkesztheti továbbá a digitális

fényképeti és képeit. A számítógépre telepített szoftvereket a megrendelésén ellenőrizheti.

Miután csatlakozott az internetre, weboldalakat érhet el, e-mail fiókot állíthat be, fájlokat tölthet fel és le stb.

### **Szórakozás és multimédia**

A számítógép használható videók megtekintésére, játékok játszására, saját CD-k lejátszására, zenehallgatásra, valamint internetes rádióállomások hallgatására. Az optikai meghajtó többféle adathordozó formátumot támogathat, belértve a CD-t és a DVD-t.

Képeket és videókat tölthet le vagy másolhat át olyan hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy mobiltelefonok. Az opcionális szoftver alkalmazások lehetővé teszik a videó és a zene fájlok rendezését és létrehozását, amelyeket elmenthet lemezre, olyan hordozható eszközökre, mint az MP3 lejátszók, illetve közvetlenül lejátszható és megtekinthető a csatlakoztatott TV készüléken, kivetítőn vagy egyéb házimozzi rendszereken.

### **Az Asztal testreszabása Windows Vista alatt**

Az asztal testre szabható úgy, hogy módosítja a megjelenését, felbontását, a háttérképet, a képernyőkímélőt a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablak használatával.

A képernyőtulajdonságok ablakának megjelenítése:

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Kattintson a **Testreszabás** lehetőségre, ezzel megnyitja a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablakot, és ott bővebb információt kap a testreszabási lehetőségekről.

### **Az Asztal testreszabása Windows XP alatt**

Az asztal testre szabható úgy, hogy módosítja a megjelenését, felbontását, a háttérképet, a képernyőkímélőt a **Képernyőtulajdonságok** ablak használatával.

A képernyőtulajdonságok ablakának megjelenítése:

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.

## Az Inspiron laptop használata

2. Kattintson a **Tulajdonságok** lehetőségre, ezzel megnyitja a **Képernyőtulajdonságok** ablakot, és ott bővebb információt kap a testreszabási lehetőségekről.


### A számítógép beállításainak testreszabása

A számítógép tápellátási beállításait az operációs rendszer tápellátási opcióinak konfigurálásával módosíthatja. A Microsoft® Windows Vista® három alapértelmezett opciót biztosít:

- **Kiegyensúlyozott** — A legnagyobb teljesítményt nyújtja mikor szükség van rá és energiát takarít meg inaktív állapotban.
- **Power saver** — Ez a tápellátási opció energiát takarít meg azáltal, hogy csökkenti a rendszer teljesítményét annak érdekében, hogy maximalizálja a számítógép élettartamát és csökkenti a számítógép energiafogyasztását.
- **Nagy teljesítmény** — A legmagasabb teljesítményt nyújtja a hordozható számítógépén a processzor sebességének állításával és a rendszer-teljesítmények maximalizálásával.

**Adatok biztonsági mentése Windows Vista alatt**  
Javasolt, hogy a fájljairól és mappáiról rendszeres készítsen biztonsági mentés a számítógépére.

A fájlok biztonsági mentése:

1. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Üdvözlő központ** → **Fájlok és beállítások átvitele**.
2. Kattintson az **Állományok mentése** vagy a **Számítógép mentése** opciók egyikére.
3. Kattintson a **Folytatás gombon** amikor a Felhasználói fiók ellenőrzés párbeszédpanel megjelenik és kövesse a **Állományok mentése** varázslót.

### Adatok biztonsági mentése Windows XP alatt

Javasolt, hogy a fájljairól és mappáiról rendszeres készítsen biztonsági mentést a számítógépére.

A fájlok biztonsági mentése:

1. Kattintson a következőkre: **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközők** → **Biztonsági mentés**.
2. Kövesse a Back up Files (Fájlok biztonsági mentése) varázsló utasításait.



# Problémákmegoldása

Ez a fejezet a számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkat tartalmazza. Ha az alábbi utasításokat követve nem tudja megoldani a problémát lásd: „A Support Tools használata”, 31. oldal, vagy „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 49. oldal.

**⚠ VIGYÁZAT!** Csak szakképzett személy távolíthatja el a számítógép burkolatát. A speciális szolgáltatásokért és hibaelhárítási utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás weboldalon a **support.dell.com** honlapon.

## Hálózati problémák


### Vezeték nélküli kapcsolatok

#### Ha a hálózati kapcsolat megszakadt —

A vezeték nélküli kapcsoló ki van kapcsolva. A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattán.



A vezeték nélküli router offline állapotban van vagy a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a számítógépén.

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e adatforráshoz (kábeles modem vagy hálózati csomópont).
- Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:
  - a. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
  - b. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.
  - c. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Vezetékes kapcsolatok

#### Ha a hálózati kapcsolat megszakadt —

A hálózati kábel meglazult vagy sérült.

- Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e és nem sérült.

A a hálózati csatlakozón lévő beépített kapcsolat integritás jelzőlámpája segít ellenőrizni, hogy a kapcsolat működik-e és az alábbi állapotokról ad információkat:

- Zöld — Jó a kapcsolat egy 10 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Narancssárga — Jó a kapcsolat egy 100 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Kikapcsolt — A számítógép nem érzékel fizikai kapcsolatot a számítógép-hálózathoz.



**MEGJEGYZÉS:** A hálózati csatlakozón lévő kapcsolat integritás jelzőlámpa csak a vezetékes csatlakozásra érvényes. A kapcsolat integritás jelzőlámpa nem szolgál információkkal a vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozóan.

### Tápellátással kapcsolatos problémák

#### Ha az üzemjelző fény nem világít —

A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép tápellátó aljzatába és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Ha a számítógép elosztóra csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültség védő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapter rendelkezik jelzőfényvel, ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter jelzőfénye világít-e.

**Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér színnel világít és a számítógép nem reagál** — A kijelző nem csatlakozik vagy nincs bekapcsolva. Ellenőrizze, hogy a kijelző megfelelően csatlakozik-e, kapcsolja ki, majd újra be.

**Ha az üzemjelző fény fehér színnel villog** — A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa mutatót az érintőpanelen vagy az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

**Ha az üzemjelző folyamatos narancs fénnel világít** — Áramellátási hiba vagy belső működési hiba áll fenn. Segítségért forduljon a Dellhez, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 49. oldal.

**Ha az üzemjelző folyamatos narancs fénnel villog** — A számítógép kap tápellátást, de valamelyik eszköz hibás vagy helytelenül lett telepítve. El kell távolítania, majd vissza kell helyeznie a memóriamodulokat (a memóriamodulok eltávolítására és visszahelyezésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalon a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

**Ha olyan interferenciát tapasztal, amely zavarja a vételt a számítógépen** — Olyan jel okoz interferenciát, amely megszakítja vagy blokkolja más jelek vételét. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábele
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

## Memóriaproblémák

**Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap** —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

- Helyezze be újra a memóriákat (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a számítógép kommunikál a memóriákkal.

### Ha más memóriaproblémát tapasztal —

- Győződjön meg róla, hogy betartja a memória beszerelésére vonatkozó útmutatásokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen).
- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e a számítógéppel. Az Ön számítógépébe DDR2 memória szükséges. A támogatott memóriatípusokra vonatkozó információkért lásd az „Alapvető műszaki adatok” című részé az 52. oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd a „Dell Diagnostics” című rész a 34. oldalon).
- Helyezze be újra a memóriákat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a számítógép kommunikál a memóriákkal.

## Lefagyások és szoftver problémák


**Ha a számítógép nem indul el** — Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógépre, illetve a elektromos aljzatra.

**Egy program nem reagál** — Zárja be a programot:


1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.
2. Kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

**Ha egy program rendszeresen lefagy —**

Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval, vagy a CD-vel.

**A számítógép nem reagál —**


 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet. Ezután indítsa be újra.

**A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült —**

Futassa a Program kompatibilitás varázslót  
A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem-Windows Vista/XP operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

*Windows Vista*

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot a Windows jelen változatával** funkcióra.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

*Windows XP*

1. Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Tartozékok** → **Program kompatibilitás varázsló** lehetőségekre.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Problémák megoldása

**Ha teljesen kék színű képernyő látható —**  
Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet. Ezután indítsa be újra.

**Ha más szoftverproblémát tapasztal —**

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemez vagy a CD-ket.
- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start** menüön keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza át a szoftver dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval:
  - Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
  - Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
  - Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
  - Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
  - Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

# A Support Tools használata

## Dell támogatási központ

A Dell támogatási központ segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat. A Dell támogatási központra és a rendelkezésre állót támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre.

Az alkalmazás futtatásához a tálcán kattintson az



ikonra. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista)
- Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)
- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás

és oktatóanyagok, „Hogyan kell” súgó a Dell-lel telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)


- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések & és tartozékok)

A Dell támogatási központ honlapjának felső részén látható a számítógép modellszáma, szervizcímkéje, expressz szervizkódja és a jótállás érvényességi adatai.

A Dell támogatási központjára vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

## Rendszerüzenetek

Ha a számítógép problémát vagy hibát érzékel, Rendszerüzenetet jeleníthet meg, amely segít a probléma okának azonosításában, illetve a problémát megoldó lépés megállapításában.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan üzenetet kapott, amely nem szerepel az alábbi példák között, akkor vagy az operációs rendszer vagy az üzenet feltűnésekor futó program dokumentációjában keresse a hibaüzenetet. Alternatív megoldásként lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

**Figyelem! Az előző indítási kísérletnél ez a rendszer a(z) [nnnn] ellenőrzési pontnál meghibásodott. Ha a probléma megoldásához segítséget akar, akkor kérjük, jegyezze fel ezt az ellenőrző pontot, és forduljon a Dell Műszaki Támogatásához** — A számítógépnek nem sikerült befejeznie a rendszerbetöltő rutint három egymást követő alkalommal ugyanazon hiba miatt, segítségért „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

**CMOS ellenőrző összeg hiba** — Valószínű alaplapp hiba vagy az RTC akkumulátor gyenge. Cserélje ki az elemet. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalán

a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

**CPU ventilátor hiba** — A CPU ventilátor meghibásodott. Cserélje ki a processzor ventilátorát Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** honlapon.

**Merevlemez-meghajtó hiba** — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD POST folyamán, segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

**Merevlemez-meghajtó hiba** — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD rendszerbetöltési teszt folyamán, segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

**Billentyűzet hiba** — Billentyűzet hiba vagy a billentyűzet kábele meglazult.

**Nem áll rendelkezésre rendszerbetöltő eszköz** — A merevlemezen nincs indítható partíció, a merevlemez-meghajtó kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.



- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve partícionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.
- Lépjen be a rendszerbeállítás programba és győződjön meg róla, hogy az indítási sorrend információ helyes (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

#### **Nincs óráketyegési (timer tick) megszakítás** —

Egy chip hibásan működik a rendszerkártyán vagy alaplaphiba (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalon a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

**USB túlfeszültség hiba** — Csatlakoztassa le az USB eszközt. Az USB eszköznek nagyobb feszültségre van szüksége a megfelelő működéshez. Az USB eszközre csatlakoztasson külső tápellátást, vagy ha az USB eszköz két kábellel rendelkezik, csatlakoztassa mindkettőt.


**Megjegyzés - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. A Dell ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse**

**el. Egy tartományon kívül eső paraméter nem feltétlenül jelez potenciális merevlemez problémát** — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció engedélyezhető és letiltható a BIOS beállításban (lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon).

## **Hardver hibaelhárító**

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardver-hibaelhárító indítása:


1. Kattintson a következőre: **Start**  → **Súgó és támogatás**.
2. Gépelje be a keresőmezőbe, hogy `hardware troubleshooter`, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés elindításához.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

### Dell Diagnostics

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a „Lefagyások és szoftver problémák” című részben (28. oldal) ismertetett ellenőrzéseket, futtassa a Dell-diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztő- és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem része számítógépe alaptartozékainak.

Lásd a Rendszerbeállítás szakaszt a *Szervizelési kézikönyvben* hogy ellenőrizze a számítógép konfigurációs információit és hogy meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik és aktív


A Dell Diagnostics programot indítsa el a merevlemezről, vagy a *Drivers and Utilities* adathordozóról.


### A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről

A Dell Diagnostics a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnostics** elemet az indító menü, majd nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója,

kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Dell Diagnostics programnak a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) adathordozóról történő futtatásához.

4. Bármely gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogram partícióról.

#### A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) adathordozót.
2. Állítsa le és indítsa újra a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

-  **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.
3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
  4. A megjelenő menün válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
  5. Nyomja meg az 1-es gombot a CD menü elindításához, majd nyomja meg az <Enter> gombot a folytatáshoz.
  6. Jelölje ki a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bites Dell-diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
  7. Amikor megjelenik a Dell-diagnosztika **Main Menu** (Főmenü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

## A Support Tools használata


Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezét a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Mindkét segédprogram végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. Az eljárást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben Operációs rendszer lemezt kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az Operációs rendszer lemez használata is töröl minden adatot


a merevlemezről. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

## Rendszervisszaállítás


A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.


 **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.

# Az operációs rendszer visszaállítása

-  **MEGJEGYZÉS:** A jelen dokumentumban szereplő eljárásokat a Windows alapértelmezett nézetéhez készítették, ezért lehetséges, hogy nem alkalmazhatók, ha a Dell™ számítógépünket a klasszikus Windows nézetre állítottuk be.

## Rendszer-visszaállítás elindítása Windows Vista alatt

1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

-  **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha Ön rendszergazda a számítógépen, akkor kattintson a **Folytatás**; gombra, egyébként pedig forduljon a rendszergazdához, hogy folytassa az elkezdett tevékenységet.


3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.


Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

## Rendszer-visszaállítás elindítása Windows XP alatt


1. Kattintson a következőkre: **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszerezszközők**→ **Rendszer-visszaállítás**.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása Windows Vista alatt

-  **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.


1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre majd kattintson a **Tovább** gombra.


### Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása Windows XP alatt

 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

1. Kattintson a következőkre: **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Rendszer-visszaállítás**.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Windows XP: A Dell™ PC Restore használata

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A PC Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Symantec Dell PC Restore és a Dell Factory Image Restore segédprogram némely országban vagy némely számítógépen nem működik.

Használja a Dell PC Restore szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképés állapotra állítják vissza. Minden

a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, —többek között az adatfájlok is—véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológéptáblák, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a PC Restore használata előtt.

A PC Restore segédprogram használata:

1. Kapcsolja be a számítógépet.

A rendszerindítási folyamat közben a képernyő felső részén [www.dell.com](http://www.dell.com) feliratú kék sáv látható.


2. Közvetlen azután, hogy megjelenik a kék sáv, nyomja meg a <Ctrl><F11> billentyűket. Amennyiben nem nyomja meg a <Ctrl><F11> billentyűkombinációt időben, várja meg, amíg az operációs rendszer betöltődik, majd ismét indítsa újra a számítógépet.

➡ **FIGYELEM:** Ha nem szeretné folytatni a PC Restore segédprogrammal, kattintson az Újraindítás gombra.

3. Kattintson a Visszaállítás, majd a **Megerősítés** gombra

A visszaállítási folyamat körülbelül 6–10 percet vesz igénybe.

4. Amikor erre utasítást kap, kattintson a **Befejezés** gombra a számítógép újraindításához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ne kapcsolja ki kézzel a számítógépet. Kattintson a **Befejezés** gombra, és hagyja, hogy a számítógép újrainduljon.

5. Amikor a program kéri, kattintson az **Yes** gombra.


A számítógép újraindul. Mivel a számítógép visszaállt eredeti működőképes állapotára, a megjelenő képernyők (például a végfelhasználói licencszerződés) ugyanazok, mint amelyek a számítógép legelső bekapcsolásakor megjelentek.


6. Kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a Rendszer-visszaállítás képernyő, és a számítógép újraindul.

7. Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.

## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető

Használja a Dell Factory Image Restore szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, –többek között

az adatfájlok is–véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

### Dell gyári lemezkép visszaállítása

1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az F8 billentyűt többször egymás után a **Vista Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.
2. Válassza a **Számítógép javítása** lehetőséget.
3. Megjelenik a **System Recovery Options** (Rendszerjavítási opciók) ablak.
4. Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy *rendszergazda*, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.




-  **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools**, majd a **Dell Factory Image Restore** lehetőséget választhatja.
7. Kattintson a **Tovább** gombra. A **Confirm Data Deletion** (adattörölés jóváhagyása) képernyő jelenik meg.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** Ha meg szeretné szakítani a Factory Image Restore használatát, kattintson a **Cancel** (Mégsem) gombra.
8. Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
- Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.
9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

## Az operációs rendszer újratelepítése

### Előkészületek


Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszaállítása) segédprogramot. Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd a „Microsoft Windows rendszer-visszaállítás használata” című részt a 36. oldalon.

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

## Az operációs rendszer visszaállítása



A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- *Dell Operációs rendszer* adathordozó
- *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó

 **MEGJEGYZÉS:** A *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó és az *Operációs rendszer* lemez nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.

### A Windows újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételtelen fel kell telepítenie.

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
  2. Helyezze be az *Operációs rendszer* lemezt.
  3. Kattintson az **Exit** (kilépés) gombra, ha az **Install Windows** (a Windows telepítése) üzenetet látja.
  4. Indítsa újra a számítógépet.
  5. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.
-  **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.


6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
7. Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról történő indításhoz**. A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


## Segítség kérése

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:


1. A számítógép problémájára vonatkozó információkért és műveletekért lásd a „Problémák megoldása” című részt a 25. oldalon.
2. A Del Diagnostics program futtatására vonatkozó utasításokért lásd a „Dell Diagnostics” című részt a 34. oldalon.
3. Töltse ki a 48. oldalon található „Diagnosztikai ellenőrzőlista”.
4. A telepítési és hibaelhárítási eljárások megkönnyítéséhez használja a Dell széleskörű online szolgáltatásit, amelyek a Dell támogatási weboldalán ([support.dell.com](http://support.dell.com)) állnak rendelkezésre. A Dell Support weboldalak teljesebb listájáért lásd az „Online szolgáltatások” című részt a 45. oldalon.

5. Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 49. oldal.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories**, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi szolgáltatások közül nem mindegyik áll rendelkezésre az Egyesült Államokon kívül. A rendelkezésre állásukra vonatkozó információkért forduljon a Dell képviselőhöz.

## Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogató szolgáltatásával lásd a „Telefonhívás előtti teendők” című részt a 48. oldalon; ezután keresse meg az Ön területén érvényes kapcsolatfelvételi információkat, vagy látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.

### DellConnect™

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. Bővebb információért látogasson el a **support.dell.com** weboldalra és kattintson a **DellConnect** hivatkozásra.

## Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)
- **www.dell.com/la** (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

### Dell Support webhelyek

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)

## Segítség kérése

Dell Support e-mail címek

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)
- **apsupport@dell.com** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)

Dell Marketing és Sales e-mail címek

- **apmarketing@dell.com** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **sales\_canada@dell.com** (csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Bejelentkezési felhasználónév: `anonymous`, és jelszóként használja az e-mail címét.

## AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgáltatása–AutoTech–előre rögzített válaszokat ad a Dell ügyfelek által leggyakrabban feltett kérdésekre a hordozható és asztali számítógépeikről.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

### Automatizált rendelési állapot szolgálat

Ha meg ellenőrizni szeretné az Ön által megrendelt Dell termékek állapotát, látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, vagy az automatikus megrendelés állapot szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. Az Ön régiójában probléma esetén hívhat telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.

## Termékinformáció


Ha a Dell által forgalmazott további termékekkel kapcsolatos információkra van szüksége, vagy terméket szeretne megrendelni, látogasson el a Dell weboldalára a **www.dell.com** címen. Az Ön régiójában hívható telefonszámokra vagy a rendelkezésre álló márkakereskedőkre vonatkozó információért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 49. oldalon.

## Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
- Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 49. oldalon.
- Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 48. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Dell Diagnostics”, 34. oldal).
- Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.
- A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát aállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.
- Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

### Telefonszolgálat előtti teendők

 **MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

### Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímké (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyen a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:



Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

## Kapcsolatfelvétel a Dell-lel

Az Egyesült Államokban élő ügyfelek számára: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

1. Látogasson el ide: **support.dell.com**.
2. Az oldal alján található legördülő **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/ régiót) menüben válassza ki az országot vagy régiót.
3. Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
5. Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

# Még több információ és erőforrás

## Mire van szüksége?

az operációs rendszer újratelepítése.

diagnosztikai program futtatása a számítógépen, a Notebook System Software (NSS) újratelepítése vagy a számítógép meghajtóinak vagy az „olvass el” fájlok frissítés.

bővebb információk az operációs rendszerrel, a perifériák karbantartásával, a RAID-del, az internettel, a Bluetooth® funkcióval és az e-maillal kapcsolatban.

a számítógép bővítése új vagy további memóriával, vagy új merevlemezzel.

elhasznált vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje.

## Lásd:

Operációs rendszer lemez.

*Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemez-



**MEGJEGYZÉS:** A dokumentáció és a frissítések megtalálhatók a Dell™ Support weboldalon a **support.dell.com** címen.

merevlemezre telepítet *Dell Technology útmutató*.

*Szervizelési kézikönyv* a Dell Support weboldalon a **support.dell.com** címen.



**MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országokban az alkatrészek felnyitása és cseréje a jótállást érvénytelenítheti. Mielőtt felnyitná a számítógépet, olvassa el jótállás és a visszaküldés feltételeit.

### Mire van szüksége?

legjobb biztonsági gyakorlatok a számítógép számára.

jótállási információk, feltételek és kikötések (csak az Egyesült Államokban), biztonsági utasítások, szabályozással kapcsolatos információk, ergonomiai információk és végfelhasználói licencmegállapodás.

a szervizcíme/expresz szervizkód megkeresése—A számítógépet a szervizcímkével kell azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.

meghajtó és letöltések keresése.  
műszaki támogatás vagy termék súgó.  
a megrendelés állapotának ellenőrzése.  
megoldások és válaszok az általános problémákra.  
információk szakemberek, tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációkról.

### Lásd:

a számítógéphez kapott biztonsági és szabályozásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre állnak a MEgfelelőség a szabályozásoknak weboldalon a következő címen:

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

A számítógép hátulját.



Dell™ Support weboldal a **support.dell.com** címen.

# Alapvető műszaki adatok

## Rendszermodell

Dell Inspiron 1525/1526

Ez a fejezet azokat az alapvető információkat tartalmazza, amelyekre a számítógép beállítása, frissítése és a meghajtók frissítése során szüksége lehet. Részletesebb információért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** címen.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. A számítógép konfigurációjára vonatkozó bővebb információért, kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre, azután válassza ki a számítógép adatait megejelenítő opciót.

## Processzor

Típusok

AMD® Turion™ 64 X2 Dual-Core Mobile Technology

AMD® Athlon™ 64 X2 Dual-Core Mobile Technology

AMD® Sempron™ Mobile Technology

Intel® Celeron™

Intel® Core™ Duo

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Pentium® Dual-Core

L2 cache

256 KB vagy 512 KB magonként, modelltől függően (AMD)

1 MB, 2 MB, vagy 4 MB magonként, modelltől függően (Intel)

**Processzor**


Külső busz sebesség	1600 MT HyperTransport (AMD) 533/667/800 MHz (Intel)
---------------------	---------------------------------------------------------


**Express Card**

ExpressCard vezérlő	ATI RS690T Intel ICH8M
ExpressCard csatlakozó	egy ExpressCard rekesz (54 mm)
Támogatott kártyák	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V és 3,3 V
ExpressCard csatlakozó mérete	26 érintkezős

**Memória**

Csatlakozók	két belülről elérhető SO-DIMM aljzat
Kapacitás	512 MB, 1 GB és 2 GB
Memória típusa	667 MHz DDR2 SODIMM
Minimális memóriaméret 512 MB	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB
Maximális memóriaméret	4 GB

 **MEGJEGYZÉS:** A memória frissítésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** címen.

 **MEGJEGYZÉS:** A kétszernyős sávszélesség kihasználása érdekében, mindkét nyílást ki kell használni, és egyforma kapacitással ellátni.

## Alapvető műszaki adatok

### A számítógép adatai

---

Rendszer chipkészlet	AMD M690T Chipset ATI™ Radeon® X1270 grafikus kártyával vagy Mobile Intel Express GM 965
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	két csatornás (2) 64-bites buszok
Processzor cím busz szélesség	36 bit (Intel) és 32 bit (AMD)
Flash EPROM	2 MB
PCI busz	32 bit

### Kommunikáció

---

Modem típusa	v.92 56K Data/FAX MDC
Modem vezérlő	softmodem
Modem interfész	Intel High-Definition Audio
Hálózati adapter	10/100 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	belső WLAN, WWAN, UWB (opcionális) Mini Card WWAN ExpressCard Bluetooth® vezeték nélküli technológia

**Videokártya**

videó vezérlő	ATI Radeon® X1270 Graphics Controller (AMD) vagy Intel 965 GM (Intel)
videó memória	a rendszermemória kapacitásának megfelelően dinamikus
LCD interfész	LVDS
TV támogatás	NTSC vagy PAL S-video, kompozit és komponens üzem módban

**Kamera (opcionális)**

Képpont	2,0 megapixel
Videó felbontás	640x480, 30 kép per másodperc esetén
Átlós látószög	66°

**Audio**

Audio típus	2 csatornás High Definition Audio
Audiovezérlő	Sigmatel STAC9228 Codec
Belső interfész	Intel High Definition Audio
Külső interfész	mikrofon bemeneti csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
Hangszóró	két darab 4 ohmos handszóró

## Alapvető műszaki adatok

### Audio

---

Belső hangszoró erősítő	1 watt csatornánként 4 ohmra
Hangerő szabályozás	program menük, médiavezérlő gombok

### Portok és csatlakozók

---

Hálózati adapter	RJ-45 port
Modem csatlakoztató	RJ-11 port
S-video TV-kimenet csatlakozó	7-tűs mini-DIN csatlakozó (opcionális S-video kompozit videó adapter kábelhez)
USB	négy 4-pólusú USB 2.0-kompatibilis csatlakozó
Hálózati adapter	RJ-45 port
Videokártya	15-lyukú csatlakozó
HDMI	egy 29-tűs Type B HDMI csatlakozó.

### Képernyő

---

Típus (TFT aktív mátrix)	15,4 hüvelykes WXGA 15,4 hüvelykes WXGA TrueLife-fal 15,4 hüvelykes WXGA+ TrueLife-fal 15,4 hüvelykes WSXGA+ TrueLife-fal
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Méretetek:

Magasság	207,0 mm (8,1 hüvelyk)
Szélesség	331,2 mm (13,0 hüvelyk)
Átló	391,2 mm (15,4 hüvelyk)



**Képernyő**

Maximális felbontás	1280 x 800 at 262 K szín (WXGA és WXGA TrueLife-fal), 1440 x 900 at 262 K szín (WXGA+ TrueLife-fal), 1680 x 1050 at 262 K szín (WSXGA+with TrueLife-fal)
Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0° (zárva) - 155°
Fényesség	250 min. 300 typ. cd/m <sup>2</sup> (LED 5 pont átlag) 200 min. 220 typ.cd/m <sup>2</sup> (CCFL 5 pont átlag)

**Képernyő***Látószögek:*

Vízszintes	±40° (WXGA, WXGA TrueLife-fal) ±55° (WXGA+, TrueLife) ±60° (WSXGA+ TrueLife-fal)
Függőleges	±15°/-30° (WXGA, WXGA TrueLife-fal) ±45° (WXGA+, TrueLife) +40°/-50° (WSXGA+ TrueLife-fal)

## Alapvető műszaki adatok

### Képernyő

---

Képpont méret:	0,258 mm (WXGA, WXGA TrueLife-fal) 0,2304 mm (WXGA+, TrueLife) 0,197 mm (WSXGA+ TrueLife)
Vezérlők	a fényerő sz- abályozható billentyűkombinációkkal (bővebb in- formációkért lásd a <i>Dell Technology</i> Útmutatót.)

### billentyűzet

---

Billentyűk száma	87 (U.S. és Kanada); 88 (Európa); 91 (Japán)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/ Kanji

### Érintőpanel

---

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
<i>Méret:</i>	
Szélesség	73,7-mm (2,9 hüvelyk) szenzor-érzékeny felület
Magasság	34,0 mm (1,3 hüvelyk) négyzet

### Akkumulátor

---

Típus	6-cellás intelligens lítium-ion vagy 6 cellás intelligens lítium polimer
Mélység	57,2 mm (2,25 hüvelyk)
Magasság	20 mm (0,78 hüvelyk)

**Akkumulátor**

Szélesség	205,1 mm (8,07 hüvelyk)
Tömeg	0,35 kg (0,77 font) (6 cella)
Feszültség	11,1 volt egyenáram
Töltési idő szobahőmérsékleten (körülbelül):	4 óra
Kikapcsolt számítógép mellett	
Üzemidő	Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között.  Bővebb információért lásd a <i>Dell Technology</i> <i>Útmutatót</i> .

**Akkumulátor**

Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/ újrátöltés
<i>Hőmérséklet tartomány:</i>	
működési	0° - 35 °C (32° - 95 °F)
tárolási	-40° - 65 °C (-40° - 149 °F)
Gombelem	CR-2032

**Váltakozó áramú adapter**

Bemeneti feszültség	100–240 volt váltóáram
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A/1,6 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimeneti feszültség	65 W vagy 90 W

## Alapvető műszaki adatok

### Váltakozó áramú adapter

---

Kimeneti áram (65 W)	3,34 A (folyamatos) 4,34 A (másodperces csúccsal)
Névleges kimeneti feszültség	19,5 ± 1 VDC
<i>Méretetek:</i>	
Magasság	28,2 mm (1,11 hüvelyk)
Szélesség	57,9 mm (2,28 hüvelyk)
Mélység	137,2 mm (5,4 hüvelyk)
Súly (kábelekkel)	0,4 kg (0,9 hüvelyk)

### *Hőmérséklet tartomány:*

működési	0° - 35 °C (32° - 95 °F)
tárolási	-40° - 65 °C (-40° - 149 °F)

### Fizikai jellemzők

---

Magasság	24,1 mm - 37,5 mm (0,9 hüvelyk - 1,47 hüvelyk)
Szélesség	357 mm (14,05 hüvelyk)
Mélység	256 mm (10,08 hüvelyk)
Súly (4-cellás akkumulátorral):	
Konfigurálható úgy, hogy kevesebb legyen, mint	2,7 kg (5,9 font)

**Számítógép környezete***Hőmérséklet tartomány:*

működési	0° - 35 °C (32° - 95 °F)
----------	--------------------------

tárolási	-40° - 65 °C (-40° - 149 °F)
----------	---------------------------------

*Relatív páratartalom (maximum):*

működési	10 % - 90 % (nem lecsapódó)
----------	--------------------------------

tárolási	5 % - 90 % (nem lecsapódó)
----------	-------------------------------

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

működési	0,66 GRMS
----------	-----------

**Számítógép környezete**

Maximális rázkódás (a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig):

működési	110 G
----------	-------

tárolási	163 G
----------	-------

*Magasság (maximum):*

működési	-15,2 - 3048 m (-50 - 10,000 láb)
----------	--------------------------------------

tárolási	-15,2 - 10 668 m (-50 - 35,000 láb)
----------	----------------------------------------

Légekörszennyezési szint	legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint
--------------------------	--------------------------------------------------------------------

# Tárgymutató

## A

adatok, biztonsági mentés **24**

AutoTech **46**

## B

beállítás, mielőtt elkezdené **5**

biztonsági mentések

    létrehozás **24**

bővebb információ keresése **50**

bővítő bus **54**

## C

CD, lejátszás létrehozás **23**

chipkészlet **54**

csatlakoztatás

    az internet **8**

## D

DellConnect **45**

Dell Diagnostics **34**

Dell Factory Image Restore **36**

Dell hívása **48**

Dell Support weboldal **51**

Dell támogatási központ **31**

Dell Technology Útmutatót

    bővebb információért **50**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **48**

DVD, lejátszás létrehozás **23**

## E

e-mail címek

    műszaki támogatásért **46**

energia

    megtakarítás **24**

energiamegtakarítás **24**

**F**

források, több keresése **50**

FTP bejelentkezés, névtelenül **46**

**G**

garanciális visszaküldés **47**

gyári lemezkép visszaállítása **40**

**H**

hálózati csatlakozás

kijavítás **26**

hálózati sebesség

tesztelés **25**

Hardver hibaelhárító **33**

hardver problémák

diagnosztizálás **33**

**I**

internet csatlakozás **8**

ISP

internet szolgáltató **8**

**K**

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel online **49**

**L**

levegő áramlása **5**

**M**

meghajtók és letöltések **51**

megoldás problémák **25**

megrendelési állapot **46**

memória problémák

megoldás **27**

memória támogatás **53**

műszaki adatok **52**

műszaki támogatás **45**

## Tárgymutató

### P

problémák, megoldás **25**

processzor **52**

### R

rendszer újratelepítési opciók **37**

Rendszerüzenetek **31**

Rendszervisszaállítás **36**

### S

sérülés, megelőzés **5**

Súgó

segítség és támogatás kérése **44**

számítógép képességek **23**

számítógép üzembe állítás **5**

szoftverfunkciók **22**

szoftver problémák **28**

### T

támogató e-mail címek **46**

támogató weboldalak

világszerte **45**

tápellátási problémák, megoldás **26**

tápkábelek, használat **6**

termékek

információ és vásárlás **47**

termékek szállítása

visszaküldés és javítás **47**

testreszabás

asztal **23**

energiabeállítások **24**

### U

ügyfélszolgálat **45**



**V**

- Váltakozó áramú adapter
  - méret és súly **60**
- ventiláció, buzdosítása **5**
- vezetékes biztosítása
  - hálózati kábel, csatlakoztatás **7**
  - vezeték nélküli hálózati csatlakozás **25**
  - vezeték nélküli kapcsoló **6, 13, 25**

**W**

- Windows, újratelepítés **36**
- Windows újratelepítése **36**
- Windows Vista®
  - Program-kompatibilitás varázsló **29**
  - telepítés **8**
  - újratelepítés **42**
- Windows XP **29**

